



DHL Versenden: Paketversand für DHL Geschäftskunden

Das Modul *DHL Versenden* (Shipping) für Magento® ermöglicht es Händlern mit einem DHL Geschäftskundenkonto, Sendungen über die DHL Geschäftskundenversand API anzulegen und Versandscheine (Paketaufkleber) abzurufen. Die Extension ermöglicht dabei auch das Hinzubuchen von Zusatzleistungen sowie den Abruf von Exportdokumenten für den internationalen Versand.

Diese Dokumentation erklärt die **Installation, Einrichtung und Nutzung des Moduls in Magento® 1**.



Endbenutzer-Dokumentation

1 Voraussetzungen	4
1.1 Magento®	4
1.2 PHP	4
2 Hinweise zur Verwendung des Moduls	5
2.1 Versandursprung und Währung	5
2.2 Sprachunterstützung	5
2.3 Dritt-Modul Kompatibilität	5
2.3.1 Amazon Pay For Europe	5
2.4 Datenschutz	5
3 Installation und Konfiguration	7
3.1 Installation	7
3.2 Modulkonfiguration	7
3.2.1 Allgemeine Einstellungen	8
3.2.2 Stammdaten	8
3.2.3 Versandaufträge	9
3.2.4 DHL Zusatzleistungen im Checkout	10
3.2.5 Automatische Sendungserstellung	11
3.2.6 Standardwerte für Sendungen	11
3.2.7 Kontaktinformationen	11
3.2.8 Bankverbindung	11
3.2.9 Retourenbeileger	11
3.3 Buchbarkeit von Zusatzservices	12
3.4 Zusatzkosten für Services	12
3.5 Trackingpixel für Zusatzservices	12
4 Ablaufbeschreibung und Features	13
4.1 Annahme einer Bestellung	13
4.1.1 Checkout	13
4.1.2 Admin-Bestellung	15
4.1.3 DHL Lieferadressen (Packstationen, Postfilialen, Paket-Shops)	15
4.2 Erstellen eines Versandauftrags	15
4.2.1 Nationale Sendungen	15
4.2.2 Internationale Sendungen	16
4.2.3 Versandprodukt	17
4.2.4 Service-Auswahl	17
4.2.5 Massenaktion	18



4.3	Übersicht der Versandaufträge	18
4.4	Drucken eines Paketaufklebers	19
4.5	Erstellen eines Retouren-Beilegers	19
4.6	Stornieren eines Versandauftrags	19
4.7	Automatische Sendungserstellung	20
4.8	Fehlerbehandlung	21
4.8.1	Sendungserstellung	21
4.8.2	DHL Zusatzservices	22
5	Modul deinstallieren oder deaktivieren	23
6	Technischer Support	24



1 Voraussetzungen

Die nachfolgenden Voraussetzungen müssen für den reibungslosen Betrieb des Moduls erfüllt sein:

1.1 Magento®

Folgende Magento®-Versionen werden vom Modul unterstützt:

- Community Edition 1.9
- Community Edition 1.8
- Community Edition 1.7

1.2 PHP

Folgende PHP-Versionen werden vom Modul unterstützt:

- PHP 7.2
- PHP 7.1
- PHP 7.0
- PHP 5.6
- PHP 5.5

Für die Anbindung des DHL Webservice muss die PHP SOAP Erweiterung auf dem Webserver installiert und aktiviert sein.



2 Hinweise zur Verwendung des Moduls

2.1 Versandursprung und Währung

Die Extension *DHL Versenden* für Magento® wendet sich an Händler mit Sitz in Deutschland. Stellen Sie sicher, dass Ihre Absenderadressen in den drei im Abschnitt [Modulkonfiguration](#) genannten Bereichen korrekt ist.

Die Basiswährung der Installation wird als Euro angenommen. Es findet keine Konvertierung aus anderen Währungen statt.

Österreich nicht unterstützt

Versand aus Österreich (AT) wird nicht mehr unterstützt.

Bestehende Bestellungen im System können noch abgeschlossen werden, aber es können keine neuen Bestellungen mehr über DHL verarbeitet werden, wenn aus Österreich verschickt wird.

2.2 Sprachunterstützung

Das Modul unterstützt die Lokalisierungen `en_US` und `de_DE`. Die Übersetzungen sind in den CSV-ubersetzungsdateien gepflegt und somit auch durch Dritt-Module anpassbar.

2.3 Dritt-Modul Kompabilitat

2.3.1 Amazon Pay For Europe

Das Modul ist kompatibel mit der Extension *Creativestyle Amazon Pay For Europe* ab Version **1.0.16**.

Damit die Adresse korrekt gespeichert wird, muss folgende Einstellung in der Konfiguration des Amazon Pay Moduls vorgenommen werden:

```
System → Konfiguration → creativestyle → Amazon Pay → Allgemeine Einstellungen →  
Login mit Amazon aktivieren → Ja
```

Wichtig

Diese Einstellung **muss aktiviert werden**, da ansonsten die Adressinformationen nicht korrekt gespeichert und später nicht an DHL gesendet werden können. Die Adresse müsste dann von Hand in der Bestellung nachgetragen werden.

2.4 Datenschutz

Durch das Modul werden personenbezogene Daten an DHL übermittelt, die zur Verarbeitung des Auftrags erforderlich sind (Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, etc.). Der Umfang der übermittelten Daten hängt von der [Modulkonfiguration](#) sowie den gewählten [DHL Zusatzleistungen im Checkout](#) ab.



Der Händler muss sich vom Kunden das Einverständnis zur Verarbeitung der Daten einholen, beispielsweise über die AGB des Shops und / oder eine Einverständniserklärung im Checkout (Magento® Checkout Agreements / Terms and Conditions).

Die an die DHL Geschäftskundenversand API übermittelten Daten können im Log `var/log/dhl_versenden.log` eingesehen werden (siehe [Allgemeine Einstellungen](#) zur Aktivierung).

Für [DHL Zusatzleistungen im Checkout](#) (Paketsteuerung API) werden im Fehlerfall Daten im Log `var/log/dhl_service.log` gespeichert. Im Normalbetrieb (ohne Fehler) wird nichts geloggt.



3 Installation und Konfiguration

Im Folgenden wird beschrieben, wie das Modul installiert wird und welche Konfigurationseinstellungen vorgenommen werden müssen.

3.1 Installation

Installieren Sie die Dateien gemäß Ihrer bevorzugten Installations- und Deployment-Strategie. Aktualisieren Sie den Konfigurations-Cache, damit die Änderungen wirksam werden.

Beim ersten Aufruf des Moduls werden diese neuen Adress-Attribute im System angelegt:

- `dhl_versenden_info`

Die Attribute werden in folgenden Tabellen hinzugefügt:

- `sales_flat_quote_address`
- `sales_flat_order_address`

3.2 Modulkonfiguration

Für die Abwicklung von Versandaufträgen sind drei Konfigurationsbereiche relevant:

```
System → Konfiguration → Allgemein → Allgemein → Store-Information
System → Konfiguration → Verkäufe → Versandeinstellungen → Herkunft
System → Konfiguration → Verkäufe → Versandarten → DHL Versenden
```

Stellen Sie sicher, dass die erforderlichen Felder in folgenden Bereichen ausgefüllt sind:

- Store-Information
 - Store-Name
 - Store-Kontakttelefon
- Herkunft
 - Land
 - Region/Bundesland
 - Postleitzahl
 - Stadt
 - Straße
- DHL Versenden (Shipping)
 - Kontaktinformationen
 - Bankverbindung

Die Abschnitte *Versandarten → DHL* und *Versandarten → DHL (veraltet)* sind Kernbestandteile von Magento® und binden die Schnittstelle von DHL USA an. Sie sind jedoch nicht relevant für den DHL Geschäftskundenversand (Versenden) in Deutschland.

Aktivieren Sie diese Abschnitte nicht, wenn Sie DHL Versenden (Shipping) nutzen!



3.2.1 Allgemeine Einstellungen

Wählen Sie, ob der **Sandbox-Modus** zum Testen der Integration verwendet, oder die Extension **produktiv** betrieben werden soll.

Außerdem kann hier die **Protokollierung (Logging)** konfiguriert werden. Wenn die Protokollierung hier **und** unter *System* → *Konfiguration* → *Erweitert* → *Entwickleroptionen* → *Log Einstellungen* aktiviert ist, wird die Kommunikation mit der Geschäftskundenversand API in der Datei `var/log/dhl_versenden.log` aufgezeichnet. Dabei haben Sie die Auswahl zwischen drei Protokollstufen:

- **Error**: Nur Kommunikationsprobleme zwischen Shop und DHL Webservice werden geloggt. Wenn kein Problem auftritt, wird nichts in das Log geschrieben.
- **Warning**: Kommunikationsprobleme sowie inhaltliche Fehler werden geloggt (z.B. Adressvalidierung, ungültige Service-Auswahl).
- **Debug**: Sämtliche Daten, Erfolgsmeldungen, Fehler und übertragenen Inhalte (PDF-Label) werden geloggt. **Nur zur Fehlersuche empfohlen.**

Hinweise zum Logging

Stellen Sie sicher, dass die Log-Dateien regelmäßig bereinigt bzw. archiviert werden. Die Logs werden durch das Modul nicht automatisch gelöscht. Personenbezogene Daten dürfen nur so lange vorgehalten bzw. gespeichert werden, wie unbedingt erforderlich.

Log-Dateien:

- `var/log/dhl_versenden.log` für Label-Erstellung (Geschäftskundenversand API)
- `var/log/dhl_service.log` für DHL Zusatzservices (Paketsteuerung API)

3.2.2 Stammdaten

Im Konfigurationsbereich *Stammdaten* werden Ihre Zugangsdaten für den DHL Webservice hinterlegt, die für den Produktivmodus erforderlich sind. Die Zugangsdaten erhalten DHL Vertragskunden über den Vertrieb DHL Paket.

Eine detaillierte Anleitung zur Einrichtung der Teilnahmenummern finden Sie in [diesem Artikel in der Wissensdatenbank](#).



3.2.3 Versandaufträge

Im Konfigurationsbereich *Versandaufträge* werden Einstellungen vorgenommen, die für die Erteilung von Versandaufträgen über den DHL Webservice erforderlich sind.

- *Nur leitkodierbare Versandaufträge erteilen:* Ist diese Einstellung aktiviert, wird DHL nur Sendungen akzeptieren, deren Adressen absolut korrekt sind. Ansonsten lehnt DHL die Sendung mit einer Fehlermeldung ab. Wenn diese Einstellung abgeschaltet ist, wird DHL versuchen, fehlerhafte Lieferadressen automatisch korrekt zuzuordnen, wofür ein Nachkodierungsentgelt erhoben wird. Wenn die Adresse überhaupt nicht zugeordnet werden kann, wird die Sendung dennoch abgelehnt.
- *Empfänger-Telefonnummer übertragen:* Hiermit kann gesteuert werden, ob die Telefonnummer des Käufers bei der Sendungserstellung an DHL übermittelt werden soll. Siehe auch Hinweise zum [Datenschutz](#).
- *Gewichtseinheit:* Legen Sie fest, ob die Gewichtsangaben in Ihrem Katalog in Gramm oder Kilogramm gepflegt sind. Bei Bedarf wird das Gewicht während der Übertragung an DHL auf Kilogramm umgerechnet.
- *Versandarten für DHL Versenden:* Legen Sie fest, welche Versandarten mit DHL verknüpft sein sollen. Für die hier ausgewählten Versandarten werden im Checkout die verfügbaren DHL Zusatzleistungen angeboten und DHL-Label erzeugt, wenn der Lieferschein in Magento® angelegt wird.
- *Nachnahme-Zahlarten für DHL Versenden:* Legen Sie fest, bei welchen Zahlarten es sich um Nachnahme-Zahlarten handelt. Wenn eine dieser Zahlarten verwendet wird, wird ein Nachnahme-Label erzeugt.



3.2.4 DHL Zusatzleistungen im Checkout

Im Konfigurationsbereich *DHL Zusatzleistungen im Checkout* legen Sie fest, welche im Rahmen des DHL Geschäftskundenversand zubuchbaren Services Ihren Kunden angeboten werden.

Beachten Sie bitte auch die Hinweise zur [Buchbarkeit von Zusatzservices](#) sowie die [Zusatzkosten für Services](#) und die Hinweise zum [Datenschutz](#).

- *Wunschort*: Der Kunde wählt einen alternativen Ablageort für seine Sendung, falls er nicht angetroffen wird.
- *Wunschnachbar*: Der Kunde wählt eine alternative Adresse in der Nachbarschaft für die Abgabe der Sendung, falls er nicht angetroffen wird.
- *Automatische Paketankündigung*: Der Kunde wird per E-Mail von DHL über den Status seiner Sendung informiert. Hierzu wird die E-Mail-Adresse des Kunden an DHL übermittelt (siehe Hinweise zum [Datenschutz](#)). Wählen Sie hier aus folgenden Optionen:
 - *Ja*: Der Service wird immer hinzugebucht. Im Checkout wird keine Auswahl angezeigt.
 - *Aktivieren auf Kundenwunsch*: Der Kunde kann im Checkout wählen, ob der Service gebucht werden soll.
 - *Nein*: Der Service wird nie hinzugebucht.
- *Wunschtag*: Der Kunde wählt einen festgelegten Tag für seine Sendung, an welchem die Lieferung ankommen soll. Die verfügbaren Wunschtage werden dynamisch angezeigt, basierend auf der Empfängeradresse.
- *Wunschtag Aufpreis (Serviceaufschlag)*: Dieser Betrag wird zu den Versandkosten hinzu addiert, wenn der Zusatzservice verwendet wird. Verwenden Sie Punkt statt Komma als Trennzeichen. Der Betrag muss in Brutto angegeben werden (einschl. Steuern). Wenn Sie die Zusatzkosten nicht an den Kunden weiterreichen wollen, tragen Sie hier 0 ein.
- *Wunschtag Serviceaufschlag Hinweistext*: Dieser Text wird dem Kunden im Checkout angezeigt, wenn der Zusatzservice ausgewählt wird. Sie können den Platzhalter \$1 im Text verwenden, welcher im Checkout durch den Zusatzbetrag und die Währung ersetzt wird.
- *Annahmeschluss*: Legt den Zeitpunkt fest, bis zu dem eingegangene Bestellungen noch am selben Tag abgeschickt werden. Bestellungen, die *nach* Annahmeschluss eingehen, werden nicht mehr am selben Tag verschickt. Der früheste Wunschtag verschiebt sich dann um einen Tag.

Hinweis zu Annahmeschluss

Damit die Zeitschwelle korrekt berechnet wird, muss die Systemzeit auf Ihrem Server richtig gesetzt sein. Achten Sie auf eventuelle Verschiebungen durch Sommer- bzw. Winterzeit oder abweichende Zeitzonen. Ändern Sie wenn nötig die Annahmeschluss-Zeit, um dies auszugleichen.



3.2.5 Automatische Sendungserstellung

Im Konfigurationsbereich *Automatische Sendungserstellung* legen Sie fest, ob automatisch Lieferscheine erzeugt und Paketaufkleber abgerufen werden sollen (per Cronjob).

Die Einstellung *Kundenbenachrichtigung* ermöglicht es, die Versandinformationen per E-Mail an den Kunden zu schicken, wenn Lieferschein und DHL-Auftrag erfolgreich erzeugt wurden.

Die Einstellung *Bestell-Status* legt fest, welchen Status eine Bestellung haben muss, um durch die automatische Sendungserstellung berücksichtigt zu werden. Hierüber können Sie steuern, welche Bestellungen von der automatischen Verarbeitung ausgeschlossen werden sollen.

Die Einstellung *Versandprodukt (Inland)* legt das Standard-Versandprodukt für die automatische Sendungserstellung nationaler Sendungen fest. Hier stehen folgende Produkte zur Verfügung:

- Paket National für Sendungen bis 31,5 kg
- Warenpost National (Merchandise Shipment) für kleinere/leichtere Sendungen

3.2.6 Standardwerte für Sendungen

Hier legen Sie die *Zusatzservices* fest, die automatisch hinzugebucht werden sollen.

3.2.7 Kontaktinformationen

Im Konfigurationsbereich *Kontaktinformationen* legen Sie fest, welche Absenderdaten während der Erstellung von Versandaufträgen an DHL übermittelt werden sollen.

3.2.8 Bankverbindung

Im Konfigurationsbereich *Bankverbindung* legen Sie fest, welche Bankdaten im Rahmen von Nachnahme-Versandaufträgen an DHL übermittelt werden. Der vom Kunden erhobene Nachnahmebetrag wird auf dieses Konto transferiert.

Beachten Sie, dass die Bankverbindung ggf. auch in Ihrem DHL-Konto hinterlegt werden muss. I.d.R. kann dies über das DHL Geschäftskundenportal erledigt werden.

3.2.9 Retourenbeileger

Im Konfigurationsbereich *Retourenbeileger* legen Sie fest, welche Empfängeradresse auf das Retoure-Label gedruckt werden soll, wenn dieser Service gebucht wird.



3.3 Buchbarkeit von Zusatzservices

Die tatsächlich buchbaren Services sowie die wählbaren Wunschtage hängen von der Lieferadresse bzw. dem Zielland ab. Dazu wird die DHL Paketsteuerung API während des Checkouts verwendet. Nicht verfügbare Services werden im Checkout automatisch ausgeblendet.

Falls die Bestellung Artikel enthält, die nicht sofort lieferbar sind, ist keine Buchung vom Wunschtag möglich.

Die gleichzeitige Buchung von Wunschort und Wunschnachbar ist nicht möglich.

3.4 Zusatzkosten für Services

Der Service *Wunschtag* ist **standardmäßig aktiviert!** Wird dieser gebucht, wird der konfigurierte Service-Aufschlag zu den Versandkosten hinzugefügt.

Bei Nutzung der Versandart *Free Shipping / Versandkostenfrei* werden die eingestellten Zusatzkosten generell außer Kraft gesetzt!

Wenn die Versandart *Table Rates / Tabellenbasierte Versandkosten* genutzt wird und eine Grenze für kostenlosen Versand festgelegt werden soll, empfehlen wir dazu eine Warenkorbpreisregel einzurichten. Durch Nutzung dieser Versandart bleiben die Aufpreise für Zusatzservices erhalten.

3.5 Trackingpixel für Zusatzservices

Sollten Sie die Wunschkpaket-Services in Ihrem Shop-Frontend anzeigen wollen, beachten Sie bitte folgenden Hinweis:

Die Extension stellt zu Reportingzwecken ein Tracking-Pixel im Checkout dar. Darüber werden die URL, auf der die Extensions zum Einsatz kommt, sowie die Summe der Extension-Aufrufe an DHL zurückgemeldet. Es werden keine personenbezogenen oder personenbeziehbare Daten erhoben oder verarbeitet. Das Tracking-Pixel wird einmal in 30 Tagen dargestellt.

Diese Funktion kann hier deaktiviert werden:

System → Konfiguration → Zur Kasse → DHL Wunschkpaket Tracking → Nein

4 Ablaufbeschreibung und Features

4.1 Annahme einer Bestellung

Im Folgenden wird beschrieben, wie sich die Extension *DHL Versenden* in den Bestellprozess integriert.

4.1.1 Checkout

In der [Modulkonfiguration](#) wurden Versandarten gewählt, die über DHL abgewickelt werden sollen.

Wählt der Kunde im Checkout-Schritt *Versandart* eine dieser Versandarten, werden die in der Konfiguration aktivierten DHL-Zusatzleistungen angeboten. Beachten Sie dazu bitte die Infos zur [Buchbarkeit von Zusatzservices](#).

4 VERSANDART

Free Shipping

Free **0,00 €**

Flat Rate

Fixed **5,00 €**



Ihr DHL Wunschkpaket Gebracht wie gewünscht.

Mit den Services von DHL Wunschkpaket entscheiden Sie, wann und wo Sie Ihre Pakete empfangen. Wählen Sie Ihre bevorzugte Lieferoption aus:

Wunschtag: Lieferung zum gewünschten Tag

03 Sa	04 So	05 Mo	06 Di	07 Mi	08 Do
----------	----------	----------	----------	----------	----------

Wunschort: Lieferung an den gewünschten Ablageort

z.B. Garage, Terrasse

Wunschnachbar: Lieferung an den Nachbarn Ihrer Wahl

Name, Straße und Hausnr.

Paketankündigung

Oder wählen Sie die Lieferung an einen Paketshop oder eine Postfiliale.



Im Checkout-Schritt *Zahlungsinformation* werden Nachnahme-Zahlarten ausgeblendet, falls der Nachnahme-Service für die gewählte Lieferadresse nicht zur Verfügung steht.

Der Kunde kann auf den Link "*Oder wählen Sie die Lieferung an einen Paketshop oder eine Postfiliale*" klicken. Dadurch wird er zum Schritt *Lieferadresse* zurück geleitet und kann, wenn gewünscht, einen DHL-Abholort als abweichende Lieferadresse eingeben.

Falls das Modul [DHL Locationfinder](#) installiert ist, kann der Kunde diesen nutzen, um mit wenig Aufwand naheliegende DHL-Abholorte zu finden und zu übernehmen.

4.1.2 Admin-Bestellung

Beim Anlegen von Bestellungen im Admin Panel stehen keine Zusatzleistungen zur Verfügung. Es ist aber möglich, Zusatzleistungen zu wählen, wenn später die Lieferung erstellt wird.

Nachnahme-Zahlarten werden ebenso wie im Checkout deaktiviert, falls der Nachnahme-Service für die gewählte Lieferadresse nicht zur Verfügung steht.

Beachten Sie bitte auch die Hinweise zur [Buchbarkeit von Zusatzservices](#).

4.1.3 DHL Lieferadressen (Packstationen, Postfilialen, Paket-Shops)

Die Extension *DHL Versenden* selbst bietet nur eine eingeschränkte Unterstützung von DHL Lieferadressen im Checkout:

- Das Format *Packstation 123* im Feld *Straße* wird erkannt.
- Das Format *Postfiliale 123* im Feld *Straße* wird erkannt.
- Ein numerischer Wert im Feld *Firma* wird als Postnummer erkannt.

Eine umfassendere Unterstützung von DHL Lieferadressen im Zusammenspiel mit der Erteilung von Versandaufträgen über den DHL Webservice bietet die separate Extension [DHL Locationfinder](#):

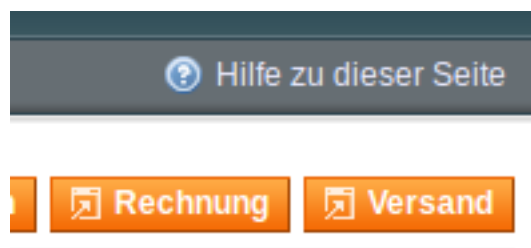
- Interaktive Karte zur Auswahl der DHL Lieferadresse
- Gesonderte Eingabefelder für DHL-Daten im Checkout (z.B. Postnummer)
- Validierung der Kundeneingaben
- Unterstützung von Paket-Shops

4.2 Erstellen eines Versandauftrags

Im Folgenden Abschnitt wird beschrieben, wie zu einer Bestellung ein Versandauftrag erstellt und ein Paketaufkleber abgerufen wird.

4.2.1 Nationale Sendungen

Öffnen Sie im Admin Panel eine Bestellung, deren Versandart mit dem DHL Geschäftskundenversand verknüpft ist (siehe [Modulkonfiguration](#), Abschnitt *Versandarten für DHL Versenden*). Betätigen Sie dann den Button *Versand* oben rechts.



Es öffnet sich die Seite *Neuer Versand für Bestellung*. Aktivieren Sie die Checkbox *Paketaufkleber erstellen* an und betätigen Sie den Button *Lieferschein erstellen...*



Paketaufkleber erstellen

Kommentare anfügen

Versandinformationen in Kopie per E-Mail an

Es öffnet sich nun ein Popup zur Definition der im Paket enthaltenen Artikel. Betätigen Sie den Button *Artikel hinzufügen*, markieren Sie die bestellten Produkte und bestätigen Sie Ihre Auswahl durch Klick auf *Gewählte Artikel zum Paket hinzufügen*. Die Angabe der Paketmaße ist optional.

Mehrpaket-Sendungen

Die Aufteilung der Produkte in mehrere Pakete wird vom DHL Webservice derzeit nicht unterstützt. Erstellen Sie alternativ mehrere Lieferscheine (Teillieferung / Partial Shipment) zu einer Bestellung, siehe auch [diese Anleitung](#).

Der Button *OK* im Popup ist nun aktiviert. Bei Betätigung wird ein Versandauftrag an DHL übermittelt und im Erfolgsfall der resultierende Paketaufkleber abgerufen. Im Fehlerfall wird die vom Webservice erhaltene Fehlermeldung eingeblendet und die Bestellung kann entsprechend korrigiert werden, siehe auch [Fehlerbehandlung](#).

4.2.2 Internationale Sendungen

Bei Sendungen mit einer Lieferadresse außerhalb der EU werden zusätzliche Felder im Popup zur Definition der im Paket enthaltenen Artikel eingeblendet. Geben Sie für den Abruf der notwendigen Exportdokumente mindestens die Zolltarifnummern sowie den Inhaltstyp der Sendung an.

Gehen Sie ansonsten wie im Abschnitt [Nationale Sendungen](#) beschrieben vor.



4.2.3 Versandprodukt

Für nationale Sendungen stehen folgende Versandprodukte zur Verfügung: * Paket National für Sendungen bis 31,5 kg * Warenpost National (Merchandise Shipment) für kleinere/leichtere Sendungen

4.2.4 Service-Auswahl

Neben den im Checkout verfügbaren Zusatzleistungen, die sich an den Käufer richten, stehen für den DHL Geschäftskundenversand weitere, an den Händler gerichtete Services zur Verfügung. Die für die aktuelle Lieferadresse möglichen Zusatzleistungen werden im Popup zur Definition der im Paket enthaltenen Artikel eingeblendet.

Services

Wunschtag: Lieferung zum gewünschten Tag

03 Sa	04 So	05 Mo	06 Di	07 Mi	08 Do	09 Fr	10 Sa
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Wunschort: Lieferung an den gewünschten Ablageort

Wunschnachbar: Lieferung an den Nachbarn Ihrer Wahl

Paketankündigung

Alterssichtprüfung

Retourenbeileger

Transportversicherung

Sperrgut

Adressprüfung

Die vom Kunden im Checkout gewählten Services sind entsprechend vorbelegt, ebenso wie die *Adressprüfung* (Nur leitkodierbare Versandaufträge erteilen) gemäß der [Modulkonfiguration](#).

Beachten Sie, dass bei Wunschort oder Wunschnachbar folgende Angaben **nicht** zulässig sind:

Unzulässige Sonderzeichen

```
< > \ ' " " + \n \r
```

Unzulässige Angaben

- Paketbox
- Postfach
- Postfiliale / Postfiliale Direkt / Filiale / Filiale Direkt / Wunschfiliale
- Paketkasten
- DHL / Deutsche Post
- Packstation / P-A-C-K-S-T-A-T-I-O-N / Paketstation / Pack Station / P.A.C.K.S.T.A.T.I.O.N. / Pakstation / Paackstation / Pakstation / Backstation / Bakstation / P A C K S T A T I O N

Für den Versand an DHL-Abholorte (Packstation, Filiale, usw.) nutzen Sie bitte die dafür vorgesehenen Adressfelder.

4.2.5 Massenaktion

Inländische und EU-Lieferscheine und Paketaufkleber können über die Massenaktion *Paketaufkleber abrufen* in der Bestellübersicht erzeugt werden:

- Verkäufe → Bestellungen → Massenaktion *Paketaufkleber abrufen*

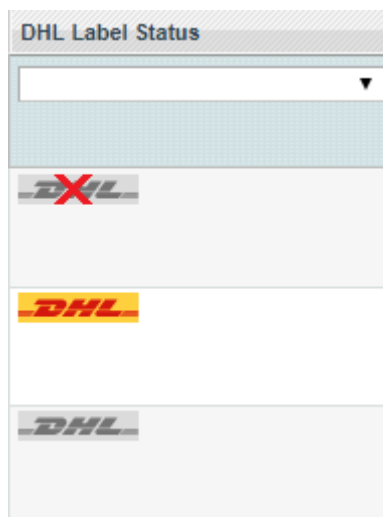
Dies ermöglicht es, einfache Paketaufkleber ohne manuelle Eingaben zu erstellen. Dabei gilt:

- Es werden alle in der Bestellung enthaltenen Artikel übernommen.
- Die im Checkout gewählten DHL-Zusatzleistungen werden übernommen.
- Weitere Zusatzleistungen, die im Bereich *Automatische Sendungserstellung* in der [Modulkonfiguration](#) eingestellt sind, werden hinzugebucht.

4.3 Übersicht der Versandaufträge

Bei Bestellungen, die über DHL abgewickelt werden, erscheinen in der Bestellübersicht DHL-Icons, die den Status der Versandaufträge zeigen.

- **Durchgestrichenes Icon:** es gab Fehler bei der Label-Erstellung, siehe [Fehlerbehandlung](#).
- **Gelbes Icon:** Übertragung ok, Label erfolgreich erstellt.
- **Graues Icon:** Übertragung an DHL wurde noch nicht ausgeführt.



4.4 Drucken eines Paketaufklebers

Bereits abgerufene Paketaufkleber können standardmäßig an verschiedenen Stellen im Admin Panel eingesehen werden:

- Verkäufe → Bestellungen → Massenaktion *Paketaufkleber drucken*
- Verkäufe → Lieferscheine → Massenaktion *Paketaufkleber drucken*
- Detail-Ansicht eines Lieferscheins → Button *Paketaufkleber drucken*

Beachten Sie, dass hierüber keine *neuen* Aufträge an DHL übermittelt werden, sondern lediglich die bereits in Magento® gespeicherten DHL-Label abgerufen werden.

Zur Erstellung von *neuen* DHL-Aufträgen und Labeln gehen Sie bitte wie unter [Massenaktion](#) beschrieben vor.

4.5 Erstellen eines Retouren-Belegers

Bei Versand innerhalb Deutschlands (DE → DE) ist es möglich, gemeinsam mit dem Paketaufkleber einen Retouren-Beleger zu beauftragen.

Nutzen Sie dafür beim Erstellen des Labels im Popup das Auswahlfeld *Retouren-Beileger*. Stellen Sie sicher, dass die Teilnahmenummern für Retouren korrekt konfiguriert sind:

- Retoure DHL Paket (DE → DE)

4.6 Stornieren eines Versandauftrags

Solange ein Versandauftrag nicht manifestiert ist, kann dieser über den DHL Webservice storniert werden. Öffnen Sie dazu im Admin-Panel die Detail-Ansicht eines Lieferscheins und betätigen Sie den Link *Löschen* in der Box *Versand- und Trackinginformationen* neben der Sendungsnummer.

Versand- und Trackinginformationen

[Diese Sendung verfolgen](#)

Flat Rate - Fixed Gesamt Summe Versandkosten: 5,00 €

[Paketaufkleber erstellen ...](#) [Paketaufkleber drucken](#) [Pakete anzeigen](#)

Dienstleister	Titel	Nummer	Aktion
DHL Versenden	DHL Versenden	2222223982020000208	Löschen
Eigener Wert	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Hinzufügen

Wenn der Versandauftrag erfolgreich über den DHL Webservice storniert wurde, werden Sendungsnummer und Paketaufkleber aus dem System entfernt.



4.7 Automatische Sendungserstellung

Der manuelle Prozess zur Erstellung von Versandaufträgen ist insbesondere für Händler mit hohem Versandvolumen sehr zeitaufwendig und unkomfortabel. Um den Abruf von Paketaufklebern zu erleichtern, können Sie das Erstellen von Lieferscheinen und Versandaufträgen automatisieren. Aktivieren Sie dazu in der [Modulkonfiguration](#) die automatische Sendungserstellung und legen Sie fest, welche Zusatzleistungen (neben den im Checkout gewählten Services) für alle automatisch erzeugten Versandaufträge hinzugebucht werden sollen.

Hinweis

Die automatische Sendungserstellung erfordert die Einrichtung der Cron Jobs.

```
# m h dom mon dow user  command
*/15 * * * * /bin/sh /absolute/path/to/magento/cron.sh
```

Im Abstand von 15 Minuten wird die Extension *DHL Versenden* alle gemäß der getroffenen Einstellungen versandbereiten Bestellungen sammeln, Lieferscheine erstellen und Versandaufträge an DHL übermitteln. Grundsätzlich ausgenommen von der automatischen Sendungserstellung sind Bestellungen, die Exportdokumente erfordern.

Sollten Sie den Zeitplan für die automatische Sendungserstellung anpassen oder die Ausführung besser überwachen wollen, installieren Sie die Extension [Aoe_Scheduler](#).

4.8 Fehlerbehandlung

4.8.1 Sendungserstellung

Während der Übertragung von Versandaufträgen an den DHL Webservice kann es zu Fehlern bei der Erstellung eines Paketaufklebers kommen. Die Ursache dafür ist in der Regel eine invalide Lieferadresse oder eine für die Lieferadresse nicht unterstützte Kombination von Zusatzleistungen.

Bei der manuellen Erstellung von Versandaufträgen bekommen Sie die vom Webservice zurückgemeldete Fehlermeldung direkt angezeigt. Bei der automatischen Sendungserstellung werden Fehlermeldungen als Bestellkommentare an der betroffenen Bestellung gespeichert. Wenn die Protokollierung in der [Modulkonfiguration](#) eingerichtet ist, können Sie fehlerhafte Versandaufträge auch in der Log-Datei detailliert nachvollziehen.

Hinweis

Wenn Sie die automatische Sendungserstellung verwenden, prüfen Sie regelmäßig den Status Ihrer Bestellungen, um die wiederholte Übertragung invalider Versandaufträge zu vermeiden.

Fehlerhafte Versandaufträge können wie folgt manuell korrigiert werden:



- Im Popup zur Definition der im Paket enthaltenen Artikel können ungültige Zusatzleistungen abgewählt werden.
- Im Popup zur Definition der im Paket enthaltenen Artikel kann die Adressvalidierung für einen betroffenen Versandauftrag abgewählt werden, so dass DHL die kostenpflichtige Nachkodierung (Korrektur der Lieferadresse) übernimmt.
- In der Detail-Ansicht der Bestellung oder des Lieferscheins kann die Lieferadresse korrigiert werden. Betätigen Sie dazu den Link *Bearbeiten* in der Box *Versandadresse*.

Versandadresse	Bearbeiten
Sherrie Rohde 10441 Jefferson Blvd. Suite 200 90232 Culver City Vereinigte Staaten Tel: (800)	

Im nun angezeigten Formular können Sie im oberen Bereich die Standard-Felder der Lieferadresse bearbeiten und im unteren Bereich die zusätzlichen, für den DHL Geschäftskundenversand spezifischen Felder:

- Straße, Hausnummer und Adresszusatz
- Packstation
- Postfiliale
- Paket-Shop



Straße *	10441 Jefferson Blvd.
	Suite 200
Stadt *	Culver City
Land *	Vereinigte Staaten ▼
Bundesland *	California ▼
Zip/Postal Code *	90232
Telefon *	(800)
Fax	
VAT number	
	
Straße	Jefferson Blvd.
Hausnummer	10441
Adresszusatz	Suite 200
	
Nummer der Packstation	

Speichern Sie anschließend die Adresse. Wurde die Fehlerursache behoben, so kann das manuelle [Erstellen eines Versandauftrags](#) erneut durchgeführt werden.

Wurde ein Versandauftrag über den Webservice erfolgreich erstellt und sollen dennoch nachträgliche Korrekturen vorgenommen werden, so stornieren Sie den Versandauftrag wie im Abschnitt [Stornieren eines Versandauftrags](#) beschrieben und betätigen Sie anschließend den Button *Paketaufkleber erstellen...* in derselben Box *Versand- und Trackinginformationen*. Es gilt dasselbe Vorgehen wie im Abschnitt [Erstellen eines Versandauftrags](#) beschrieben.

4.8.2 DHL Zusatzservices

Bei Problemen mit [DHL Zusatzleistungen im Checkout](#) (z.B. Wunschtage) werden die Fehlermeldungen in eine separate Log-Datei geschrieben. Siehe Hinweise im Kapitel [Allgemeine Einstellungen](#). Das Log enthält Hinweise zur weiteren Fehlersuche.

Beachten Sie auch die Hinweise zur [Buchbarkeit von Zusatzservices](#).



5 Modul deinstallieren oder deaktivieren

Um das Modul zu **deinstallieren**:

1. Löschen Sie alle Moduldateien aus dem Dateisystem.
2. Entfernen Sie die im Abschnitt [Installation](#) genannten Adressattribute.
3. Entfernen Sie den zum Modul gehörigen Eintrag `dhl_versenden_setup` aus der Tabelle `core_resource`.
4. Entfernen Sie die zum Modul gehörigen Einträge `carriers/dhlversenden/*` aus der Tabelle `core_config_data`.
5. Leeren Sie abschließend den Magento-Cache.

Das Modul wird **deaktiviert**, wenn der Knoten `active` in der Datei `app/etc/modules/Dhl_Versenden.xml` von `true` auf `false` **abgeändert** wird.



6 Technischer Support

Wenn Sie Fragen haben oder auf Probleme stoßen, werfen Sie bitte zuerst einen Blick in das Support-Portal (FAQ): <http://dhl.support.netresearch.de/>

Sollte sich das Problem damit nicht beheben lassen, können Sie das Supportteam über das o.g. Portal oder per Mail unter dhl.support@netresearch.de kontaktieren.