



DHL Shipping für Magento® 2

Das Modul *DHL Shipping* für Magento® 2 ermöglicht es Händlern mit einem DHL-Konto Sendungsaufträge anzulegen und DHL-Versandscheine (Paketaufkleber) abzurufen.

Das Modul unterstützt die folgenden Schnittstellen:

- DHL Paket Geschäftskundenversand API (Business Customer Shipping)
- DHL eCommerce Global Shipping API

Die tatsächlich genutzte Schnittstelle hängt vom Absenderstandort (Land) ab.



Endbenutzer-Dokumentation

1 Voraussetzungen	4
1.1 Magento® 2	4
1.2 PHP	4
2 Hinweise zur Verwendung des Moduls	5
2.1 Versandursprung	5
2.2 Währung	5
2.3 Datenschutz	5
3 Installation und Konfiguration	6
3.1 Installation	6
3.2 Modulkonfiguration	6
3.2.1 Allgemeine Einstellungen	7
3.2.2 Stammdaten	8
3.2.3 Allgemeine Versandeinstellungen	8
3.2.4 DHL Zusatzleistungen im Checkout	9
3.2.5 Nachnahme Einstellungen	10
3.2.6 Paketaufkleber Erstellung Standardeinstellungen	10
3.2.7 Zusätzliche Versandservices	11
3.2.8 eCommerce Global API Versandeinstellungen	11
3.2.9 Automatische Sendungserstellung	11
3.2.10 Zusätzliche Produkt-Attribute	12
3.3 Buchbarkeit von Zusatzservices	12
3.4 Zusatzkosten für Services	12
4 Ablaufbeschreibung und Features	13
4.1 Annahme einer Bestellung	13
4.1.1 Bestellung über Checkout	13
4.1.2 Bestellung über Admin Panel	13
4.1.3 DHL Lieferadressen (Packstationen, Postfilialen)	13
4.2 Erstellen eines Versandauftrags	14
4.2.1 Nationale Sendungen	14
4.2.2 Internationale Sendungen	15
4.2.3 Service-Auswahl	16
4.2.4 Massenaktion	17
4.3 Drucken eines Paketaufklebers	18
4.4 Erstellen eines Retouren-Beilegers	19
4.5 Stornieren eines Versandauftrags	20



4.6	Automatische Sendungserstellung	21
4.7	Übersicht über offene und erstellte Sendungen	22
4.8	Fehlerbehandlung	23
5	Modul deinstallieren	25
6	Technischer Support	26



1 Voraussetzungen

Die nachfolgenden Voraussetzungen müssen für den reibungslosen Betrieb des Moduls erfüllt sein.

1.1 Magento® 2

Folgende Magento® 2-Versionen werden vom aktuellen Modul unterstützt:

- Community Edition 2.2.4+
- Community Edition 2.3.0+

1.2 PHP

Folgende PHP-Versionen werden vom aktuellen Modul unterstützt:

- PHP 7.0.2
- PHP 7.0.4
- PHP 7.0.6+
- PHP 7.1.0+
- PHP 7.2.0+
- PHP 7.3.0+

Für die Anbindung des DHL Webservice muss die PHP SOAP Erweiterung auf dem Webserver installiert und aktiviert sein.

Weitere Informationen finden Sie auch in diesen Dateien im Modulpackage bzw. Repository:

- README.md
- composer.json

Im Zweifelsfall sind die Versionsangaben in der Datei *composer.json* maßgeblich (Abschnitt "require").

Repository

Das öffentliche Git-Repository ist hier zu finden:

<https://github.com/netresearch/dhl-module-shipping-m2/>

README.md mit Installationsanleitung:

<https://github.com/netresearch/dhl-module-shipping-m2/blob/master/README.md>



2 Hinweise zur Verwendung des Moduls

2.1 Versandursprung

Die DHL Schnittstellen (APIs) unterstützen ausschließlich folgende Absenderländer:

DHL Geschäftskundenversand API (Business Customer Shipping)

- Deutschland

eCommerce Global Label API

- Australien
- Chile
- China
- Hongkong
- Indien
- Japan
- Kanada
- Malaysia
- Neuseeland
- Singapur
- Thailand
- USA
- Vietnam

Die Absenderadresse des Shops (Versandursprung) muss in einem der o.g. Länder liegen und vollständig in die [Modulkonfiguration](#) eingetragen werden. Basierend auf dem Land wird die entsprechende API automatisch gewählt.

Beachten Sie auch die Informationen in Abschnitt [Internationale Sendungen](#).

2.2 Währung

Als Basiswährung wird die für das jeweilige Absenderland offiziell gültige Standardwährung angenommen, die in der Magento® 2-Konfiguration eingestellt sein muss. Es findet keine automatische Konvertierung der Währungen statt.

2.3 Datenschutz

Durch das Modul werden personenbezogene Daten an DHL übermittelt, die zur Verarbeitung des Auftrags erforderlich sind (Namen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, etc.). Der Umfang der übermittelten Daten hängt von der [Modulkonfiguration](#) sowie den gewählten [DHL Zusatzleistungen im Checkout](#) ab.

Der Händler muss sich vom Kunden das Einverständnis zur Verarbeitung der Daten einholen, beispielsweise über die AGB des Shops bzw. eine Einverständniserklärung im Checkout (Magento® 2 Checkout Agreements / Terms and Conditions).



3 Installation und Konfiguration

3.1 Installation

Installieren Sie das Modul gemäß der Anweisung in der Datei *README.md*, die Sie im Modulpackage finden (siehe Abschnitt [Voraussetzungen](#)).

Wir empfehlen die Installation mit Composer. Achten Sie darauf, alle Anweisungen exakt zu befolgen und keine Schritte / Befehle zu überspringen.

Datenbank-Änderungen durch die Installation sind ebenfalls in der Datei *README.md* zu finden.

Zusatzmodul für DHL Label-Status erforderlich

Ab **Version 0.10.0** muss für die [Übersicht über offene und erstellte Sendungen](#) das zusätzliche Modul [dhl/module-label-status](#) installiert werden. Bei der Installation mit Composer wird dieses Zusatzmodul vorgeschlagen (suggested module). Es wird jedoch nicht standardmäßig installiert.

Das Zusatzmodul kann nur in Magento® 2.2.x oder 2.3.x installiert werden. **Magento® 2.1.x wird nicht unterstützt.** Es wird dann kein DHL Label-Status in der Bestellliste angezeigt.

3.2 Modulkonfiguration

Für die Abwicklung von Versandaufträgen sind drei Konfigurationsbereiche relevant:

```
Stores → Konfiguration → Allgemein → Allgemein → Store-Information  
Stores → Konfiguration → Verkäufe → Versandeinstellungen → Herkunft  
Stores → Konfiguration → Verkäufe → Versandarten → DHL Shipping
```

Stellen Sie sicher, dass die erforderlichen Felder aus den Bereichen *Store-Information* und *Herkunft* vollständig ausgefüllt sind:

- Store-Information
 - Store-Name
 - Store-Kontakttelefon
- Herkunft
 - Land
 - Region/Bundesland
 - Postleitzahl
 - Stadt
 - Straße

Wenn Sie aus mehreren Ländern versenden, können Sie auf Webseiten- bzw. Store-Ebene abweichende Absenderadressen eintragen.



Hinweis

Der Abschnitt *Versandarten* → *DHL* ist Kernbestandteil von Magento® 2 und bindet die Schnittstelle von DHL USA an. Diese Einstellungen beziehen sich nicht auf die *DHL Shipping*-Extension.

3.2.1 Allgemeine Einstellungen

Im Konfigurationsbereich *Allgemeine Einstellungen* wird angezeigt, welche der zur Verfügung stehenden API-Anbindungen konfiguriert wird.

- DHL Business Customer Shipping (DE), oder
- DHL eCommerce Global Label API

Dieses Feld ist bereits gemäß dem eingestellten [Versandursprung](#) vorbelegt. Je nach Auswahl erscheinen darunter unterschiedliche Konfigurationsfelder.

Hinweis zur API

Die tatsächlich verwendete API-Anbindung hängt vom [Versandursprung](#) (Absenderadresse der Sendung) ab und wird bei der Übertragung an DHL automatisch gewählt. Das o.g. Dropdown macht lediglich die passenden Konfigurationsfelder sichtbar und stellt nicht ein, welche API genutzt wird.

Wählen Sie, ob der *Sandbox-Modus* zum Testen der Integration verwendet, oder die Extension *produktiv* betrieben werden soll.

Die Einstellung *Protokollierung* aktiviert das Logging von Webservice-Nachrichten in die Magento® 2 Log-Datei `var/log/debug.log`. Es wird *keine gesonderte* Log-Datei für die DHL-Extension erstellt. Beachten Sie außerdem diese [Hinweise zum Logging](#).

Sie haben die Auswahl zwischen drei Protokollstufen:

- *Error*: Zeichnet Kommunikationsfehler zwischen Shop und DHL Webservice auf.
- *Warning*: Zeichnet Kommunikationsfehler sowie Fehler aufgrund falscher Sendungsdaten (z.B. Adressvalidierung, ungültige Service-Auswahl), auf.
- *Debug*: Zeichnet sämtliche Nachrichten einschl. Paketaufkleber-Rohdaten im Log auf.

Stellen Sie sicher, dass die Log-Dateien regelmäßig archiviert bzw. rotiert werden. Die Einstellung *Debug* sollte nur zur Problembhebung aktiviert werden, da die Log-Dateien sonst mit der Zeit sehr groß werden.



3.2.2 Stammdaten

In diesem Konfigurationsbereich werden Ihre Zugangsdaten für den DHL Webservice hinterlegt. Die Zugangsdaten erhalten Sie direkt von DHL.

Für die Nutzung des *DHL Geschäftskundenversands (Business Customer Shipping)* im Sandbox-Modus sind keine Stammdaten erforderlich.

Für die Nutzung des *DHL Geschäftskundenversands (Business Customer Shipping)* im Produktivbetrieb tragen Sie folgende Daten ein:

- Benutzername
- Passwort (Signature)
- DHL-Kundennummer (EKP), 10 stellig
- Teilnahmenummern (jeweils zweistellig)

Konfiguration der Abrechnungsnummern

Eine detaillierte Anleitung zur Konfiguration der Abrechnungsnummern, DHL-Produkte und Teilnahmenummern finden Sie in diesem [Artikel in der Wissensdatenbank](#).

Zur Nutzung der *eCommerce Global Label API* tragen Sie stattdessen folgende Daten ein:

- Pickup Account Number (5-10 stellig)
- Customer Prefix (bis zu 5 Stellen)
- Distribution Center (6 stellig)
- Client ID
- Client Secret

3.2.3 Allgemeine Versandeinstellungen

- *Versandarten für DHL Versenden*: Legen Sie fest, welche Versandarten für die Versandkostenberechnung im Checkout verwendet werden sollen. Nur die hier ausgewählten Versandarten werden bei der Lieferscheinerstellung über die DHL-Extension abgewickelt.



3.2.4 DHL Zusatzleistungen im Checkout

Im Konfigurationsbereich *DHL Zusatzleistungen im Checkout* legen Sie fest, welche Services Ihren Kunden angeboten werden.

Beachten Sie bitte auch die Hinweise zur [Buchbarkeit von Zusatzservices](#) sowie die [Zusatzkosten für Services](#) und die Hinweise zum [Datenschutz](#).

- *Wunschort*: Der Kunde wählt einen alternativen Ablageort für seine Sendung, falls er nicht angetroffen wird.
- *Wunschnachbar*: Der Kunde wählt eine alternative Adresse in der Nachbarschaft für die Abgabe der Sendung, falls er nicht angetroffen wird.
- *Paketankündigung aktivieren*: Der Kunde wird per E-Mail von DHL über den Status seiner Sendung informiert. Hierzu wird die E-Mail-Adresse des Kunden an DHL übermittelt (siehe Hinweise zum [Datenschutz](#)). Wählen Sie hier aus folgenden Optionen:
 - *Ja*: Der Kunde kann im Checkout wählen, ob der Service gebucht werden soll.
 - *Nein*: Im Checkout wird keine Auswahl angezeigt. Der Service wird nicht hinzugebucht.
- *Wunschtag*: Der Kunde wählt einen festgelegten Tag für seine Sendung, an welchem die Lieferung ankommen soll. Die verfügbaren Wunschtage werden dynamisch angezeigt, basierend auf der Empfängeradresse.
- *Wunschzeit*: Der Kunde wählt ein Zeitfenster für seine Sendung, in welchem die Lieferung ankommen soll. Die verfügbaren Wunschzeiten werden dynamisch angezeigt, basierend auf der Empfängeradresse.
- *Aufpreis für Wunschtag / Wunschzeit*: Dieser Betrag wird zu den Versandkosten hinzu addiert, wenn der Zusatzservice verwendet wird. Verwenden Sie Punkt statt Komma als Trennzeichen. Der Betrag muss in Brutto angegeben werden (einschl. Steuern). Wenn Sie die Zusatzkosten nicht an den Kunden weiterreichen wollen, tragen Sie hier 0 ein.
- *Wunschtag / Wunschzeit Serviceaufschlag Hinweistext*: Dieser Text wird dem Kunden im Checkout angezeigt, wenn der Zusatzservice ausgewählt wird. Sie können den Platzhalter \$1 im Text verwenden, welcher im Checkout durch den Zusatzbetrag und die Währung ersetzt wird.
- *Annahmeschluss*: Legt den Zeitpunkt fest, bis zu dem eingegangene Bestellungen noch am selben Tag abgeschickt werden. Bestellungen, die *nach* Annahmeschluss eingehen, werden nicht mehr am selben Tag verschickt. Der früheste Wunschtag verschiebt sich dann um einen Tag.
- *Tage ohne Paketübergabe*: Legen Sie fest, an welchen Tagen Sie *keine* Pakete an DHL übergeben. Hierdurch können die wählbaren Wunschtage beeinflusst werden.
- *Aufpreis für kombinierten Wunschtag und Wunschzeit*: Dieser Betrag wird zu den Versandkosten hinzu addiert, wenn *beide* Services gebucht werden. Verwenden Sie Punkt statt Komma als Trennzeichen. Der Betrag muss in Brutto angegeben werden (einschl. Steuern). Wenn Sie die Zusatzkosten nicht an den Kunden weiterreichen wollen, tragen Sie hier 0 ein.
- *Kombinierter Serviceaufschlag Hinweistext*: Dieser Text wird dem Kunden im Checkout angezeigt, wenn *beide* Zusatzservices ausgewählt sind. Sie können den Platzhalter \$1 im Text verwenden, welcher im Checkout durch den Zusatzbetrag und die Währung ersetzt wird.



3.2.5 *Nachnahme Einstellungen*

- *Nachnahme-Zahlarten*: Legen Sie fest, bei welchen Zahlarten es sich um Nachnahme-Zahlarten handelt. Basierend darauf wird der Nachnahmebetrag an den DHL Webservice übertragen und Nachnahme-Label erzeugt. Wenn Nachnahme nicht nutzbar ist, werden diese Zahlarten im Checkout ausgeblendet.
- Legen Sie fest, welche *Bankdaten* für Nachnahme-Versandaufträge an DHL übermittelt werden. Der vom Empfänger erhobene Nachnahmebetrag wird auf dieses Konto transferiert.

Beachten Sie, dass die Bankverbindung ggf. auch in Ihrem DHL-Konto hinterlegt werden muss. I.d.R. kann dies über das DHL Geschäftskundenportal erledigt werden.

Bei Nutzung der *eCommerce Global Label API* ist kein Nachnahmeversand möglich. Nachnahme-Zahlarten werden dementsprechend im Checkout automatisch ausgeblendet.

3.2.6 *Paketaufkleber Erstellung Standardeinstellungen*

In diesem Konfigurationsbereich legen Sie die Standardwerte für Sendungen fest.

Je nach gewählter API (DHL Business Customer Shipping, eCommerce Global Label API, ...) erscheinen hier unterschiedliche Eingabemöglichkeiten.

- *Standardprodukt*: Hier werden die DHL Produkte angezeigt, die standardmäßig zur Erstellung von Versandaufträgen verwendet werden. Die Produkte hängen vom Absender-Standort ab und können deswegen hier nicht eingestellt werden. Beachten Sie die Hinweise im Abschnitt [Modulkonfiguration](#) zur Absenderadresse.
- *Standard Handelsklauseln*: Wählen Sie die Standard-Handelsklausel für die Zollabfertigung.
- *Standard Einlieferungsstelle*: Einlieferungsstelle für Zollabfertigung.
- *Standard Zusatzentgelte*: Zusätzliche Entgelte für Zollabfertigung.
- *Standard Exportinhalt-Typ*: Inhalt der Sendung für Zollabfertigung.

Die Zollinformationen können auch über [Zusätzliche Produkt-Attribute](#) gesetzt werden, siehe auch Abschnitt [Internationale Sendungen](#).



3.2.7 **Zusätzliche Versandservices**

Diese Einstellungen gelten nur für Massenaktionen und automatisch erstellte Sendungen (Cronjob).

- *Nur leitkodierbare Versandaufträge erteilen:* Ist diese Einstellung aktiviert, wird DHL nur Sendungen akzeptieren, deren Adressen absolut korrekt sind. Ansonsten lehnt DHL die Sendung mit einer Fehlermeldung ab. Wenn diese Einstellung abgeschaltet ist, wird DHL versuchen, fehlerhafte Lieferadressen automatisch korrekt zuzuordnen, wofür ein Nachkodierungsentgelt erhoben wird. Wenn die Adresse überhaupt nicht zugeordnet werden kann, wird die Sendung dennoch abgelehnt.
- *Alterssichtprüfung aktivieren:* Wählen Sie, ob die Versandlabel das Vermerk zur Alterssichtprüfung tragen sollen, sowie welches Alter gelten soll. Auswahl:
 - *Nein:* Der Service wird nicht hinzugebucht.
 - *A16:* Mindestalter 16 Jahre.
 - *A18:* Mindestalter 18 Jahre.
- *Retourenbeileger aktivieren:* Wählen Sie, ob zum Versandauftrag auch ein Retourenbeileger erstellt werden soll. Siehe auch [Erstellen eines Retouren-Beilegers](#).
- *Zusätzliche Transportversicherung aktivieren:* Wählen Sie, ob für den Versandauftrag eine Zusatzversicherung hinzugebucht werden soll.
- *Sperrgut aktivieren:* Wählen Sie, ob der Service *Sperrgut* hinzugebucht werden soll.

3.2.8 **eCommerce Global API Versandeinstellungen**

Hier können Einstellungen zur Labelgröße, Seitengröße und Seitenlayout vorgenommen werden.

Dieser Abschnitt erscheint nur bei Nutzung der *eCommerce Global Label API*.

3.2.9 **Automatische Sendungserstellung**

Im diesem Konfigurationsbereich legen Sie fest, ob automatisch Lieferscheine erzeugt und Paketaufkleber abgerufen werden sollen.

Darüber hinaus können Sie bestimmen, welchen Bestell-Status eine Bestellung haben muss, um während der automatischen Sendungserstellung berücksichtigt zu werden. Hierüber können Sie steuern, welche Bestellungen von der automatischen Verarbeitung ausgeschlossen werden sollen.

Außerdem legen Sie hier fest, ob eine E-Mail an den Käufer gesendet werden soll, wenn der Lieferschein angelegt wurde. Hierbei handelt es sich um die Versandbestätigung von Magento® 2, nicht um die Paketankündigung von DHL.

Hinweis

Die automatische Sendungserstellung erfordert funktionierende Magento® 2 Cron Jobs.



3.2.10 Zusätzliche Produkt-Attribute

Das Modul führt die neuen Produkt-Attribute **Produktbeschreibung** (DHL Export Description) und **Zolltarifnummer** (Tariff number) ein, welche für internationale Sendungen nutzbar sind.

Diese Attribute können verwendet werden, um Zollinformationen fest im System zu hinterlegen, so dass diese nicht bei jeder Sendung von Hand eingetragen werden müssen.

Beachten Sie die maximale Länge von:

- 50 Zeichen für die Produktbeschreibung
- 10 Zeichen für die Zolltarifnummer

Beachten Sie auch die Hinweise im Abschnitt [Internationale Sendungen](#).

3.3 Buchbarkeit von Zusatzservices

Die tatsächlich buchbaren Services sowie die wählbaren Wunschtage und Wunschzeiten hängen von der Lieferadresse bzw. dem Zielland ab. Dazu wird die DHL Paketsteuerung API während des Checkouts verwendet. Nicht verfügbare Services werden im Checkout automatisch ausgeblendet.

Falls die Bestellung Artikel enthält, die nicht sofort lieferbar sind, ist keine Buchung vom Wunschtage möglich.

Die gleichzeitige Buchung von Wunschort und Wunschnachbar ist nicht möglich.

3.4 Zusatzkosten für Services

Die Services *Wunschtag* und *Wunschzeit* sind **standardmäßig aktiviert!** Wenn diese gebucht werden, werden die konfigurierten Service-Aufschläge zu den Versandkosten hinzugefügt.

Bei Nutzung der Versandart *Free Shipping / Versandkostenfrei* werden die eingestellten Zusatzkosten generell außer Kraft gesetzt!

Wenn die Versandart *Table Rates / Tabellenbasierte Versandkosten* genutzt wird und eine Grenze für kostenlosen Versand festgelegt werden soll, empfehlen wir dazu eine Warenkorbpreisregel einzurichten. Durch Nutzung dieser Versandart bleiben die Aufpreise für Zusatzservices erhalten.



4 Ablaufbeschreibung und Features

4.1 Annahme einer Bestellung

Im Folgenden wird beschrieben, wie sich die DHL-Extension in den Bestellprozess integriert.

4.1.1 Bestellung über Checkout

In der [Modulkonfiguration](#) wurden Versandarten für die Abwicklung der Versandaufträge und die Erstellung der Paketaufkleber eingestellt. Wählt der Kunde im Checkout-Schritt *Versandart* eine dieser DHL-Versandarten, kann die Lieferung im Nachgang über DHL abgewickelt werden.

Im Checkout-Schritt *Zahlungsinformation* werden Nachnahme-Zahlungen automatisch deaktiviert, falls der Nachnahme-Service nicht zur Verfügung steht (siehe [Nachnahme Einstellungen](#)).

4.1.2 Bestellung über Admin Panel

Nachnahme-Zahlarten werden ebenso wie im Checkout deaktiviert, falls der Nachnahme-Service nicht zur Verfügung steht.

4.1.3 DHL Lieferadressen (Packstationen, Postfilialen)

Das Modul bietet eine eingeschränkte Unterstützung von DHL Lieferadressen im Checkout:

- Das Format *Packstation 123* im Feld *Straße* wird erkannt.
- Das Format *Postfiliale 123* im Feld *Straße* wird erkannt.
- Ein numerischer Wert im Feld *Firma* wird als Postnummer erkannt.

Hinweis

Für die Übertragung an DHL ist die korrekte Schreibweise der o.g. Angaben entscheidend.
Siehe auch [Versand an Filialen](#) und [Versand an Packstationen](#).

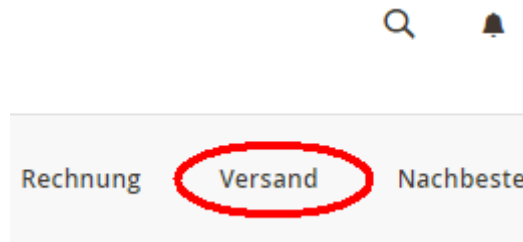
4.2 Erstellen eines Versandauftrags

Im Folgenden Abschnitt wird beschrieben, wie zu einer Bestellung ein Versandauftrag erstellt und ein Paketaufkleber abgerufen wird.

4.2.1 Nationale Sendungen

Öffnen Sie im Admin Panel eine Bestellung, deren Versandart mit dem DHL-Versand verknüpft ist (siehe [Modulkonfiguration](#), Abschnitt *Versandarten für DHL Shipping*).

Betätigen Sie dann den Button *Versand* im oberen Bereich der Seite.



Es öffnet sich die Seite *Neuer Versand für Bestellung*.

Wählen Sie die Checkbox *Paketaufkleber erstellen* an und betätigen Sie den Button *Lieferschein erstellen...*

Versandoptionen

- Paketaufkleber erstellen
- Kommentare anfügen
- Versandinformationen in Kopie per E-Mail senden

Lieferschein erstellen...

Es öffnet sich nun ein Popup zur Definition der im Paket enthaltenen Artikel. Das im Abschnitt [Allgemeine Versandeinstellungen](#) eingestellte Standardprodukt ist hier vorausgewählt.

Betätigen Sie den Button *Artikel hinzufügen*, markieren Sie *alle* Produkte und bestätigen Sie Ihre Auswahl durch Klick auf *Gewählte Artikel zum Paket hinzufügen*.

Die Angabe der Paketmaße ist optional. Achten Sie auf das korrekte Paketgewicht.

Der Button *OK* im Popup ist nun aktiviert. Bei Betätigung wird ein Versandauftrag an DHL übermittelt und im Erfolgsfall der resultierende Paketaufkleber abgerufen.

Im Fehlerfall wird eine Meldung am oberen Rand des Popups eingeblendet. Scrollen Sie wenn nötig im Popup nach oben, falls die Fehlermeldung nicht sofort zu sehen ist.

Die Bestellung kann entsprechend korrigiert werden, siehe auch [Fehlerbehandlung](#).



4.2.2 Internationale Sendungen

Für internationale Sendungen sind unter bestimmten Umständen Zollinformationen notwendig.

Dabei gilt:

- Bei Nutzung des *DHL Geschäftskundenversands (Business Customer Shipping)* müssen für Ziele außerhalb der EU mindestens die Zolltarifnummern sowie der Inhaltstyp der Sendung angegeben werden.
- Bei Nutzung der *eCommerce Global Label API* müssen für Ziele außerhalb des Ursprungslandes mindestens die Zolltarifnummern, die Handelsklauseln und der Inhaltstyp der Sendung angegeben werden.

Die **Produktbeschreibung** (DHL Export Description) und **Zolltarifnummer** (Tariff number) werden aus den gleichnamigen **Produkt-Attributen** übernommen, siehe auch [Zusätzliche Produkt-Attribute](#). Wenn die Produktbeschreibung nicht gepflegt, ist wird stattdessen der Produktname hierfür benutzt.

Standardwerte (z.B. Handelsklauseln) können in der Konfiguration des Moduls gesetzt werden.

Alternativ können die Angaben auch von Hand in das Popup zur Sendungserstellung eingegeben werden, z.B. für Sonderfälle, die von den Standardwerten abweichen.

Gehen Sie ansonsten wie im Abschnitt [Nationale Sendungen](#) beschrieben vor.

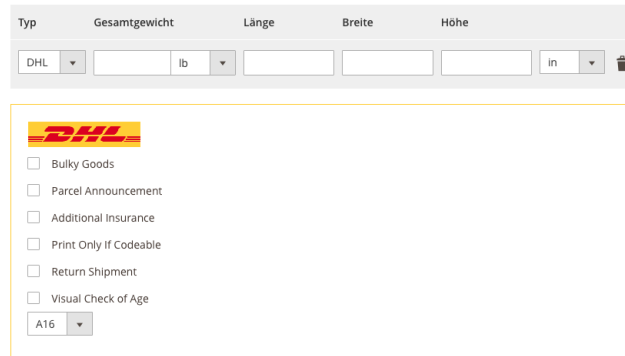
Besonderheit bei konfigurierbaren Produkten

Bei **konfigurierbaren** Produkten (Configurable products) müssen die o.g. Attribute direkt am konfigurierbaren Produkt selbst gepflegt werden, **nicht** an den verknüpften einfachen Produkten (Simple products)!

4.2.3 Service-Auswahl

Die für die aktuelle Lieferadresse möglichen Zusatzleistungen werden im Popup eingeblendet.

Die Vorauswahl der Services hängt von den Standardwerten in der allgemeinen [Modulkonfiguration](#) ab.



Hinweis

Dieser Screenshot ist nur ein Beispiel. Es stehen evtl. auch andere als die hier gezeigten Services zur Verfügung.

Beachten Sie, dass bei Wunschort oder Wunschnachbar folgende Angaben **nicht** zulässig sind:

Unzulässige Sonderzeichen

```
< > \ ' " " + \n \r
```

Unzulässige Angaben

- Paketbox
- Postfach
- Postfiliale / Postfiliale Direkt / Filiale / Filiale Direkt / Wunschfiliale
- Paketkasten
- DHL / Deutsche Post
- Packstation / P-A-C-K-S-T-A-T-I-O-N / Paketstation / Pack Station / P.A.C.K.S.T.A.T.I.O.N. / Pakstation / Paackstation / Pakstation / Backstation / Bakstation / P A C K S T A T I O N

Für den Versand an DHL-Abholorte (Packstation, Filiale, usw.) nutzen Sie bitte die dafür vorgesehenen Adressfelder.



4.2.4 Massenaktion

Lieferscheine und Paketaufkleber können über die Massenaktion *Paketaufkleber abrufen* in der Bestellübersicht erzeugt werden:

- Verkäufe → Bestellungen → Massenaktion *Paketaufkleber abrufen*

Dies ermöglicht es, einfache Paketaufkleber ohne manuelle Eingaben zu erstellen. Dabei gilt:

- Es werden alle in der Bestellung enthaltenen Artikel übernommen.
- Die im Checkout gewählten DHL-Zusatzleistungen werden übernommen.
- Weitere Zusatzleistungen, die im Bereich *Automatische Sendungserstellung* in der [Modulkonfiguration](#) eingestellt sind, werden hinzugebucht.

Bei internationalen Sendungen werden wenn nötig die Zollinformationen aus den Produkt-Attributen sowie aus den Standardwerten in der Konfiguration verwendet (siehe [Internationale Sendungen](#)).

Hinweis

Im Dropdown sind zwei ähnliche Einträge zu finden: *Paketaufkleber abrufen* und *Paketaufkleber drucken*. Achten Sie darauf, den korrekten Eintrag zu nutzen!

Die Funktion *Paketaufkleber drucken* ermöglicht lediglich den erneuten Ausdruck **bereits gespeicherter** DHL-Label.



4.3 Drucken eines Paketaufklebers

Erfolgreich abgerufene Paketaufkleber können an verschiedenen Stellen im Admin Panel eingesehen werden:

- Verkäufe → Bestellungen → Massenaktion *Paketaufkleber drucken*
- Verkäufe → Lieferscheine → Massenaktion *Paketaufkleber drucken*
- Detail-Ansicht eines Lieferscheins → Button *Paketaufkleber drucken*

Hierdurch wird keine Übertragung an DHL durchgeführt, sondern lediglich die bereits vorliegenden Label nochmal ausgegeben. Um die Übertragung auszuführen, nutzen Sie stattdessen die [Massenaktion](#).

Hinweis

Die exakte Bezeichnung der Menüpunkte *Bestellungen* bzw. *Lieferscheine* kann je nach installiertem Language Pack leicht abweichen (z.B. *Aufträge* oder *Lieferungen*). Das ist aber für die weitere Nutzung unerheblich.



4.4 Erstellen eines Retouren-Beilegers

Bei Versand innerhalb Deutschlands, innerhalb Österreichs oder von Österreich nach Deutschland ist es möglich, gemeinsam mit dem Paketaufkleber einen Retouren-Beileger zu beauftragen.

Nutzen Sie dafür beim Erstellen des Labels im Popup das Auswahlfeld *Retouren-Beileger*.

Stellen Sie sicher, dass die [Teilnahmenummern](#) für Retouren korrekt konfiguriert sind:

- Retoure DHL Paket (DE → DE)



4.5 Stornieren eines Versandauftrags

Solange ein Versandauftrag nicht manifestiert ist, kann dieser bei DHL storniert werden.

Sie können den Link *Löschen* in der Box *Versand- und Trackinginformationen* neben der Sendungsnummer anklicken.

Bei Nutzung des *DHL Geschäftskundenversands (Business Customer Shipping)* wird hierdurch auch der Auftrag bei DHL storniert.

Versand- und Trackinginformationen

[Diese Sendung verfolgen](#)

Flat Rate - Fixed

Gesamtsumme Versandkosten: **5,00 €**

Paketaufkleber erstellen...	Paketaufkleber drucken	Pakete anzeigen
---	--	---------------------------------

Dienstleister	Titel	Nummer	Aktion
DHL	DHL	2222223901040084357	

[Hinzufügen](#)

Hinweis zur eCommerce Global Label API

Bei Nutzung der *eCommerce Global Label API* wird über den oben beschriebenen Weg der Auftrag bei DHL *nicht* storniert! Es wird lediglich die Trackingnummer aus Magento® 2 entfernt.

Zur Stornierung eines *eCommerce Global Label API* Versandauftrags nutzen Sie bitte den Ihnen bekannten Zugang über die DHL Website (z.B. das Geschäftskundenportal).

Wenn lediglich die Trackingnummer aus Magento® 2 entfernt wird, ohne den Auftrag bei DHL zu stornieren, wird DHL diesen in Rechnung stellen.



4.6 Automatische Sendungserstellung

Der manuelle Prozess zur Erstellung von Versandaufträgen ist insbesondere für Händler mit hohem Versandvolumen sehr zeitaufwendig und unkomfortabel. Um den Abruf von Paketaufklebern zu erleichtern, können Sie das Erstellen von Lieferscheinen und Versandaufträgen automatisieren.

Aktivieren Sie dazu in der [Modulkonfiguration](#) die automatische Sendungserstellung und legen Sie fest, welche Zusatzleistungen für alle automatisch erzeugten Versandaufträge hinzugebucht werden sollen.

Hinweis

Die automatische Sendungserstellung erfordert funktionierende Magento® 2 Cron Jobs.

Im Abstand von 15 Minuten werden alle versandbereiten Bestellungen (gemäß den getroffenen Einstellungen) gesammelt und an DHL übermittelt.

Bei erfolgreicher Übertragung werden die DHL-Label in Magento® 2 gespeichert und die Lieferscheine erstellt.

Im Fehlerfall sehen Sie die entsprechende Meldung in den Bestellkommentaren.



4.7 Übersicht über offene und erstellte Sendungen

Unter *Verkäufe* → *Bestellungen* finden Sie eine Spalte *DHL Label Status*. Dort wird der aktuelle Zustand Ihrer DHL-Sendungen abgebildet.

[Neue Bestellung erstellen](#)

Filter | Default View | Spalten | Export

20 pro Seite | 1 of 1

Gesamtsumme (Basis)	Gesamtsumme (gekauft)	Status	Aktion	DHL Label Status
50,00 \$	50,00 \$	Pending	Anzeigen	
50,00 \$	50,00 \$	Processing	Anzeigen	
53,71 \$	53,71 \$	Pending	Anzeigen	
50,00 \$	50,00 \$	Pending	Anzeigen	Not available
50,00 \$	50,00 \$	Processing	Anzeigen	Not available

Die Symbole haben folgende Bedeutung:

- *DHL-Logo farbig*: Die DHL-Sendung wurde erfolgreich erstellt
- *DHL-Logo ausgegraut*: Die DHL-Sendung wurde noch nicht oder nur teilweise erstellt
- *DHL-Logo durchgestrichen*: Beim Erstellen der DHL-Sendung ist zuletzt ein Fehler aufgetreten

Bei Sendungen, die nicht mit DHL Shipping verarbeitet werden können, wird kein Logo angezeigt.

Über die Funktion *Filter* in der Bestellübersicht lassen sich Bestellungen nach den verschiedenen Labelstati filtern.

Bitte beachten: Zusatzmodul erforderlich

Für diese Funktion muss ein zusätzliches Modul installiert werden, siehe Abschnitt [Installation](#).

In Magento® 2.1.x kann das Zusatzmodul nicht installiert werden, daher wird diese Funktion darin **nicht unterstützt**.



4.8 Fehlerbehandlung

Während der Übertragung von Versandaufträgen an den DHL Webservice kann es zu Fehlern bei der Erstellung eines Paketaufklebers kommen. Die Ursache dafür ist in der Regel eine ungültige Liefer- bzw. Absenderadresse oder eine Fehlkonfiguration.

Bei der manuellen Erstellung von Versandaufträgen werden die vom Webservice zurückgemeldete Fehlermeldung direkt im Popup angezeigt. Scrollen Sie ggf. im Popup nach oben, um die Meldung zu sehen.

Wenn die Protokollierung in der [Modulkonfiguration](#) einschaltet ist, können Sie fehlerhafte Versandaufträge auch in den Log-Dateien detailliert nachvollziehen.

Fehlerhafte Versandaufträge können wie folgt manuell korrigiert werden:

- Im Popup zur Definition der im Paket enthaltenen Artikel können ungültige Angaben korrigiert werden.
- In der Detail-Ansicht der Bestellung oder des Lieferscheins kann die Lieferadresse korrigiert werden. Betätigen Sie dazu den Link *Bearbeiten* in der Box *Versandadresse*.

Versandadresse [Bearbeiten](#)

Veronica Costello
6146 Honey Bluff Parkway
Calder, Michigan, 49628-7978
Vereinigte Staaten
T: (555) 229-3326

Im nun angezeigten Formular können Sie im oberen Bereich die Standard-Felder der Lieferadresse bearbeiten und im unteren Bereich die zusätzlichen DHL-spezifischen Felder:

- Straße (ohne Hausnummer)
- Hausnummer (einzeln)
- Adresszusatz



Stadt *

Land *


Bundesland *

Postleitzahl

Telefon *

Fax

USt ID



Straße

Hausnummer

Adresszusatz

Speichern Sie anschließend die Adresse. Wurde die Fehlerursache behoben, so kann das manuelle [Erstellen eines Versandauftrags](#) erneut durchgeführt werden.

Wurde ein Versandauftrag über den Webservice erfolgreich erstellt und sollen dennoch nachträgliche Korrekturen vorgenommen werden, so stornieren Sie den Versandauftrag wie im Abschnitt [Stornieren eines Versandauftrags](#) beschrieben und betätigen Sie anschließend den Button *Paketaufkleber erstellen...* in derselben Box *Versand- und Trackinginformationen*. Es gilt dasselbe Vorgehen wie im Abschnitt [Erstellen eines Versandauftrags](#) beschrieben.



5 Modul deinstallieren

Befolgen Sie die Anleitung aus der Datei *README.md* im Modulpackage, um das Modul zu deinstallieren.

Die Datei *README.md* ist im Abschnitt [Voraussetzungen](#) verlinkt.



6 Technischer Support

Wenn Sie Fragen haben oder auf Probleme stoßen, werfen Sie bitte zuerst einen Blick in das Support-Portal (FAQ): <http://dhl.support.netresearch.de/>

Sollte sich das Problem damit nicht beheben lassen, können Sie das Supportteam über das o.g. Portal oder per Mail unter dhl.support@netresearch.de kontaktieren.